**SUJET** : **MON FORFAIT IDEAL Analyse des usages mobiles (Data,Appels,Sms, etc...) pour choisir le meilleur forfait du moment.**

**SOMMAIRE**

1. **CONSTAT**
2. **PROBLEME**
3. **DEMARCHE**
4. **TECHNOLOGIE**
5. **LIVRABLE**

**Constat :**

Faible pouvoir d’achat de certains utilisateurs

Certaines offres existantes mais méconnue de certains utilisateurs

Besoin croissant de personnalisation des offres pour répondre aux usages spécifiques de chaque utilisateur

Manque de flexibilité dans les forfaits actuels pour s'adapter aux variations de consommation des utilisateurs

Après souscription et consommation partielle d’un forfait, les utilisateurs se retrouvent avec des reliquats inutiles

**Problème :**

**Comment connaitre et comprendre l’intégralité des forfaits mobiles ?**

**Comment adapter un forfait aux différents profils d’utilisateurs ?**

**Démarche pour répondre au problème :**

-Communiquer avec un bot IA dans l’application pour choisir un meilleur forfait, un forfait adapté en fonction des besoins de l’utilisateur

-Dans l’application : consulter la rubrique perso où des offres sont offertes à l'utilisateur en fonction de ses discussions avec le bot, de ses périodes de consommation, du volume de consommation des appels, sms, internet…

-Système de notification à chaque nouvelle offre de la rubrique perso

-Conversion de volume (ex : SMS en Appel)

-Proposer des offres variantes en fonction du débit internet

-Indiquer aux utilisateurs l’état du réseau mobile Moov en temps réel

-Service client

**Idées sur les technologies :**

* Flutter
* Intelligence artificielle (Java, python)
* FireBase(notifications, publicité, vérification OTP)
* Android Studio.

**Livrable** : MON FORFAIT IDEAL, une application mobile développée avec FLUTTER intégrant un bot IA, qui dispose d’un chat permettant un échange avec l’utilisateur au sujet d’un forfait sur mesure ou d’autres informations, et enfin qui après analyse des échanges avec le chat bot puis de l’utilisation des données mobiles, sms, appel…, propose une rubrique PERSO destinée à proposer des forfaits personnels.